

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA STRONACH INTERNETOWYCH

www.zdrowekieszonkowe.pl

wg stanu na dzień 12.06.2018 r.

1. STRONY UMOWY

1.1. „Sprzedająca” – spółka pod firmą P2V POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000550773, NIP 9662096819, Regon: 361122019, e-mail: biuro@zdrowekieszonkowe.pl, prowadząca działalność w zakresie sprzedaży za pośrednictwem Internetu pakietów startowych, o których mowa w pkt. 2.5 Regulaminu,

1.2. „Kupujący” - pełnoletnia osoba fizyczna mające stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca zamiar uczestniczyć w Programie, o którym mowa w Regulaminie Programu Zdrowe Kieszonkowe,

1.3. „Serwis” - strona internetowa Sprzedającego: www.zdrowekieszonkowe.pl,

1.4. „Pakiety Startowe” albo „Pakiety” – pakiety startowe określone w pkt. 2.5 Regulaminu, sprzedawane w całości lub ich poszczególne elementy,

1.5. „Regulamin” – ten regulamin sprzedaży stosujący się do sprzedaży Pakietów konsumentom na terenie Polski; jest nieodpłatnie udostępniany przed zawarciem umowy i w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Kupujący,

1.6 „Dane kontaktowe” - dane o adresie przedsiębiorstwa Sprzedającego, jego adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu, pod którymi Kupujący może szybko i efektywnie kontaktować się z Sprzedającym, znajdują się w zakładce Kontakt; pod te adresy Kupujący może składać reklamacje Pakietów.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulaminem określa w szczególności zasady korzystania ze sklepu internetowego Sprzedawcy oraz dokonywania zakupów Pakietów oferowanych na tych stronach internetowych oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Sprzedający nie przystąpił do żadnego kodeksu dobrych praktyk, kierując się w prowadzonej działalności dobrymi obyczajami kupieckimi i etyką.

2.2. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Kupującego.

2.3. Pakiety dostępne w sklepie internetowym Sprzedawcy są wolne od wad fizycznych i prawnych. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia Pakietów bez wad.

2.4. Informacje znajdujące się na stronie internetowej www.zdrowekieszonkowe.pl nie stanowią oferty

w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

2.5. Sprzedający oferuje Pakiety w postaci:

a) Pakiety:

- „Standard” za 20,- zł. (brutto) zawierający: kartę do płatności zbliżeniowych z zasileniem upominkowym na 5,- zł., brelok do płatności zbliżeniowych, smycz, etui na kartę, ulotkę informacyjną,

- „Premium” za 50,- zł. (brutto) zawierający: kartę do płatności zbliżeniowych z zasileniem upominkowym na 10,- zł., brelok do płatności zbliżeniowych, smycz, etui na kartę magnetyczną, ulotkę informacyjną oraz gadżet projektu (gadżet może ulegać zmianie, aktualny gadżet dostępny do zakupu w pakiecie pokazany jest na www.zdrowekieszonkowe.pl).

b) elementy Pakietów – tj. karty i breloki do płatności zbliżeniowych, po 5,- zł. (brutto) każdy.

2.6. Podane ceny Pakietów są kwotami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażane w złotych polskich.

2.7. Minimalny czas trwania zobowiązań Kupującego wynikających z umowy zawartej ze Sprzedawcą to co do zasady czas trwania zobowiązań kupującego z umowy sprzedaży, tj. do odbioru Pakietu sprzedanego i zapłaty ceny: trwa do chwili odbioru nabytego Pakietu wysłanego do niego przez Sprzedawcę zgodnie z Regulaminem i zawartą umową.

2.8. Sprzedający korzysta z powszechnie występujących sprzętów komputerowych i oprogramowania, warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z Kupującego z usług świadczonych przez Sprzedawcę jest posiadanie dostępu do internetu, przeglądarki internetowej i innych niezbędnych urządzeń do łączenia się z internetem.

2.9. Postanowienia punktów 2.1-2.8 łącznie opisują główne cechy świadczenia Sprzedawcy na rzecz Kupującego.

3. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

3.1. W celu nabycia Pakietu Kupujący powinien wejść na www.zdrowekieszonkowe.pl w zakładkę DOŁĄCZ i wybrać odpowiedni rodzaj Pakietu do zakupu. Zakup elementów Pakietu o których mowa w punkcie 2.5 b) możliwy jest po zalogowaniu się Kupującego na swoje konto na www.zdrowekieszonkowe.pl.

3.2. Przy składaniu zamówienia Kupujący zobowiązani są do podania swoich danych osobowych:

a) imienia i nazwiska,

b) dokładnego adresu (ulicy, numeru domu, miasto oraz numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego), pod którym będzie można potwierdzić zamówienie oraz pod który zamówienie zostanie dostarczone,

c) adresu e-mail.

3.3 Sprzedawca nie ma wpływu na koszty, jakie ponosi Kupujący komunikując się ze Sprzedawcą; co do zasady są to koszty połączenie internetowego ponoszonego przez Kupującego wg warunków, na jakich korzysta z sieci Internet.

3.4. Kupujący może zamawiać Pakiety w dowolnych ilościach. Informacja Sprzedawcy o łącznej cenie sprzedaży za Pakiety, łącznie z podatkami i kosztami dostawy, wynika z ceny sprzedaży Pakietów w podanej wg pkt. 2.5 Regulaminu i kosztu przesyłki z pkt. 5 Regulaminu.

3.5. Dokonanie zakupu Pakietu na stronach sklepu internetowego następuje poprzez złożenie na niego zamówienia, potwierdzenia złożenia zamówienia i przyjęcia go do realizacji, dokonanie zapłaty wymaganych wierzytelności Sprzedawcy, tj. ceny sprzedaży oraz innych kosztów właściwych dla Pakietu (kosztów dostawy), wskazanych przez Sprzedającego przy zamawianym Pakiecie lub w toku składania zamówienia. Z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, której przedmiotem jest Pakiet wskazany w zamówieniu.

3.6. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z:

- wyrażeniem zgody na zawarcie umowy sprzedaży wybranych Pakietów za cenę sprzedaży podaną zgodnie z pkt. 2.5 Regulaminu, i z kosztami dostawy ustalonymi zgodnie z pkt. 5 Regulaminu,
- akceptacją Regulaminu,
- wyrażeniem zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży ze Sprzedającym.

3.7. Potwierdzenie zapłaty równoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zamówieniu. W potwierdzeniu będzie wskazany zamówiony rodzaj Pakietu i ilość, cena sprzedaży z uwzględnieniem podatku oraz koszty dostawy. Powyższe jest informacją o łącznej cenie za świadczenie Sprzedawcy (wraz z podatkami).

4. FORMY PŁATNOŚCI

4.1. Kupujący może dokonać płatności za zamówiony Towar przelewem z wykorzystaniem wskazanego w zamówieniu podmiotu prowadzącego działalność w charakterze krajowej instytucji płatniczej posiadającej zezwolenie wydane przez KNF – w formie przedpłaty na konto Sprzedającego: 63 1060 0076 0000 3300 0081 7426 w BPH. Usługa pośrednictwa finansowego odbywa się na zasadach świadczenia usług PayU, które klient zna i się na nie godzi.

4.2. Za chwilę zapłaty uznaje się dzień wpływu na rachunek bankowy Sprzedającego kwoty pieniężnej odpowiadającej całości należności lub doręczenia tej kwoty Sprzedającemu – odpowiednio do wybranej formy płatności.

5. SPOSÓB I KOSZTY DOSTAWY

5.1. Dostawa zamówionego Pakietu następuje za pośrednictwem operatora pocztowego, tj. koszty wydania i odebrania Towarów ponosi Kupujący.

5.2. Koszty wysyłki Pakietów ponosi Kupujący i wynoszą one 7,50 zł. brutto.

5.3. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć zakupiony Pakiet nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania potwierdzenia wpłaty całości należności.

6. REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

6.1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu pocztą elektroniczną bankowego

potwierdzenia dokonania transakcji lub zaksięgowaniu wpłaty na konto.

6.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia w przypadku braku możliwości jego potwierdzenia (np. z powodu błędnie podanych danych kontaktowych) w terminie 5 dni roboczych od jego wpłynięcia.

6.4. Zamówione Pakiety są oryginalnie zabezpieczone, zaś do dostawy dodatkowo są starannie pakowane, aby dotarły w dobrym stanie do Kupującego.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży Pakietów przez Internet należy zgłaszać do biura P2V Polska Sp. z o.o. ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok lub na adres e-mailowy: biuro@zdrowekieszonkowe.pl. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dowodu zakupu Pakietu (paragon fiskalny). Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o przepisy prawa powszechnego, w tym ustawy o prawach konsumenta i kodeksu cywilnego.

7.2. Sprzedawca informuje, że Kupujący, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o ochronie konsumentów. Niezależnie od powyższego, w załączniku nr 1 do Regulaminu znajduje się wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy.

7.3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 7.2, rozpoczyna się - dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

7.4. Kupujący może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

7.5. Sprzedawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, więc Kupujący może odstąpić od umowy:

- a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do tego Regulaminu na adres biuro@zdrowekieszonkowe.pl, lub
- b. przez złożenie oświadczenia e-mailem na adres biuro@zdrowekieszonkowe.pl.

7.6. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, o czym Sprzedawca informuje Kupującego.

7.7. W przypadku skutecznego skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od umowy, w terminie 14 dni od sprawdzenia Towaru Sprzedający zwraca Kupującemu zapłaconą kwotę.

7.8. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi (odstąpienia od umowy lub wymiany rzeczy na wolną od wad na podstawie przepisów kodeksu cywilnego) jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy Towar do miejsca oznaczonego w pkt. 1.1 Regulaminu. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedane Pakiety.

8. INFORMACJE DODATKOWE

8.1. Wszelkie materiały graficzne wykorzystywane do prezentacji Pakietów oraz Pakiety są objęte ochroną prawa autorskiego. Wykorzystanie ich w celach komercyjnych, reklamowych lub innych bez

zgody i wiedzy autorów grozi konsekwencjami prawnymi.

8.2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

8.3. Sprzedawca informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur, tj. Kupujący może skorzystać z pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, działających na podstawie – w szczególności – art. 37 – 46 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów. Aby uzyskać kontakt do właściwego miejscowo rzecznika konsumenta, można zasięgnąć informacji we właściwym sobie urzędzie miasta (lub gminy), lub wpisać wyszukiwarce internetowej hasło: „rzecznik konsumentów xx”, gdzie pod „xx” należy podstawić miasto lub gminę, w której znajduje się konsument.

8.4. Sprzedawca oświadcza, iż zawierając umowy na odległość udziela informacji zawartych w Regulaminie w sposób odpowiadający rodzajowi użytego środka porozumiewania się na odległość – tj. zamieszczając na stronie internetowej sklepu internetowego, w sposób czytelny i wyrażony prostym językiem.

8.5. Sprzedawca informuje, iż najpóźniej w chwili wyrażenia przez Kupującego woli związania się umową ma on obowiązek uzyskać jego wyraźną zgodę na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Sprzedawcy, tj. cenę sprzedaży za Pakiet i koszty przesyłki.

8.6. Sprzedawca oświadcza, iż w pkt. 2, 3, 4, 5 Regulaminu dostarczył Kupującemu w sposób jasny i widoczny, bezpośrednio przed złożeniem przez Kupującego zamówienia na Pakiety, informacji, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17 ustawy o prawach konsumenta.

8.7. Sprzedawca oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, aby Kupujący w momencie składania zamówienia wyraźnie potwierdził, że wie, że zamówienie Pakietów pociąga za sobą obowiązek zapłaty za nie, tj. w szczególności przy korzystaniu z przycisku (lub podobnej funkcji) do składania zamówienia znajduje się czytelne pouczenie: „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub inne, równoważne i jednoznaczne sformułowanie.

8.8. Sprzedawca oświadcza, iż na jego stronach internetowych służących do prowadzenia handlu elektronicznego wskazuje w sposób wyraźny, najpóźniej na początku składania zamówienia, jasne i czytelne informacje o ograniczeniach dotyczących dostarczania oraz akceptowanych sposobach płatności, tj. opisane w pkt. 4 i 5 Regulaminu.

8.9. Sprzedawca w Regulaminie i przed zawarciem umowy z Kupującym udzielił mu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z rzeczy sprzedanej, w tym potrzebnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących Pakietów. Sprzedawca informuje, iż nie ma dodatkowych dokumentów, instrukcji ani wyjaśnień dotyczących korzystania z Pakietów do wydania łącznie z nimi.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Administratorem danych osobowych jest P2V Polska sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia nr 71, KRS: 0000550773, 15-540 Białystok, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a), b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9.2 Kupujący oświadcza, iż:

- a) został poinformowany o prawie do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w dowolnym momencie, a wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie,
- b) dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, od której jest uzależnione wykonywanie przedmiotu zawieranych umów sprzedaży (lub o świadczenie usług, jeżeli takowe są świadczone), oraz praw i obowiązków wynikających w szczególności - ale nie wyłącznie - z przepisów prawa cywilnego lub podatkowego.
- c) podano mu do wiadomości następujące informacje o administratorze danych osobowych i podstawach ich przetwarzania.

9.3 Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonywanie przedmiotów umów sprzedaży (lub o świadczenie usług, jeżeli takowe są świadczone), zawieranych przez Administratora z Kupującym, w tym akcesoryjnych umów gwarancji, jeżeli zostaną zawarte.

9.4 Odbiorcą danych osobowych jest Administrator oraz inni odbiorcy, uprawnieni do ich uzyskania, a których udział wynika z natury sprzedaży w sklepie internetowym i obowiązków ciążących z mocy samego prawa na Administratorze, tj. w szczególności: usługodawcy usług przewozowych, spedycyjnych, pośrednictwa finansowego, księgowych, informatycznych, programistycznych, hostingowych; pracownicy lub usługodawcy Administratora; banki go obsługujące; organy podatkowe, sądy i prokuratury, inne organy administracji publicznej; inni uczestnicy obrotu cywilnego w relacje z którymi wchodzi Administrator a podanie danych osobowych Kupującego jest niezbędne, tj. np. załatwiający reklamacje Kupującego.

9.5 Dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia wzajemnych praw i obowiązków Administratora i Kupującego, wynikających z przepisów praw powszechnego i zawartych przez nich umów (tj. w szczególności przedawnienia: zobowiązań majątkowych; odszkodowawczych; z tytułu rękojmi lub gwarancji).

9.6 Kupujący ma prawo:

- a) żądania od Administratora: dostępu do danych osobowych jego dotyczących; ich sprostowania; usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; do przenoszenia danych; w dowolnym momencie cofnięcia zgody na ich przetwarzanie,
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9.7 Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym i umownym, oraz warunkiem zawarcia i wykonywania przedmiotu umów sprzedaży (lub o świadczenie usług, jeżeli takowe są świadczone) zawartych za pośrednictwem sklepu internetowego. Kupujący jest zobowiązany do ich podania – konsekwencją niepodania danych osobowych jest niemożność zawarcia i wykonania umowy sprzedaży (lub o świadczenie usług, jeżeli takowe są świadczone) za pośrednictwem sklepu internetowego.

9.8 Administrator może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym profilować osoby, których dotyczą dane osobowe, na zasadach aktualnie stosowanych przez Administratora. Tak podejmowane decyzje mają na celu zapewnienie lepszej obsługi tych, których dotyczą dane osobowe,

tj. w szczególności w zakresie: korzystania przez nie z ich praw lub przestrzegania obowiązków; informowania o okazjnych możliwościach nabywania towarów lub usług; promocjach i innych działaniach marketingowych. Jedynymi konsekwencjami, jakie przewiduje Administrator, są: polepszenie sytuacji osoby, której dotyczą dane osobowe, ochrona jej słuszných interesów lub umożliwienie osiągnięcia korzyści, a także zachowanie przez Administratora źródła przychodów, optymalizacja w prowadzonej działalności, korzystanie z narzędzi innowacyjnej gospodarki.

9.9 Administrator planuje dalej przetwarzać dane osobowe w celu innym niż ten, w którym zostały zebrane, i informuje Kupującego, iż tym celem mogą być, w szczególności: przekształcenia własnościowe lub formy prawnej, lub cesja wierzytelności. Do powyższych celów stosuje się wszystkie objaśnienia i informacje, o których mowa w pkt. 1-9 wyżej.

9.10 W przypadku udostępnienia przez Kupującego Administratorowi danych osobowych innych osób w związku z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży, Kupujący oświadcza i zapewnia, że uzyskał od nich zgodę na powyższe.

9.11 Ponadto Administrator nie wyraża zgody na rozstrzygnięcie sporów na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

9.12 Sprzedawca informuje, iż Kupujący nie ma możliwości korzystania z usług świadczonych przez niego drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu. Sprzedawca przedsięwzięje konieczne środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną. Kupujący nie musi posługiwać się żadnym szczególnym oprogramowaniem korzystając z usług Sprzedawcy.

9.13 Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną zawiera załącznik nr 3 do Regulaminu.

Załącznik nr 1
POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia [1]

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas [2] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. [3]

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. [4]

[5]

[6]

Instrukcja wypełniania:

[1] Proszę wpisać jeden z następujących fragmentów tekstu w cudzysłowie:

w przypadku umów o świadczenie usług lub umów, których przedmiotem jest dostarczanie wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, dostarczanie energii cieplnej lub dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym: "zawarcia umowy.";

w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): "w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.";

w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno: "w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.";

w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach: "w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.";

w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony: "w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy.".

[2] Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail.

[3] Jeżeli umożliwiają Państwo konsumentowi wypełnienie i przesłanie informacji o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na Państwa stronie internetowej, proszę wpisać, co następuje: "Mogą

Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [proszę wstawić adres strony internetowej]. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).".

[4] W przypadku umów zobowiązujących do przeniesienia własności rzeczy, w których nie zaproponowali Państwo, że odbiorą rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, proszę wpisać, co następuje: "Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej."

[5] Jeżeli konsument otrzymał rzeczy w związku z umową:

a) proszę wpisać:

- "Odbierzemy rzecz"; lub
- "Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz lub ... [proszę tutaj wpisać nazwę i pełny adres pocztowy, w przypadku gdy ma to zastosowanie, osoby upoważnionej przez Państwa do odbioru rzeczy], niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. ";

b) proszę wpisać:

- "Ponosimy koszty zwrotu rzeczy. ";
- "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. ";
- Jeżeli w przypadku umowy zawieranej na odległość nie oferują Państwo ponoszenia kosztów zwrotu rzeczy, a rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą: "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy: ... PLN [proszę wpisać kwotę]"; lub jeżeli nie można, rozsądnie oceniając, wcześniej obliczyć kosztów zwrotu rzeczy: "Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około ... PLN [proszę wpisać kwotę]. "; lub
- Jeżeli, w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy: "Odbioru rzeczy dokonamy na nasz koszt"; oraz

c) proszę wpisać: "Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy."

[6] W przypadku umów dotyczących świadczenia usług lub dostarczania wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub dostarczania energii cieplnej, proszę wpisać, co następuje: "Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania wody/gazu/energii elektrycznej/ energii cieplnej [niepotrzebne skreślić] przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy."

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: ...
- Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:
- Data zawarcia umowy/odbioru:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....
- Data:

Załącznik nr 3

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

Wykaz najczęstszych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną:

1. próby złamania zabezpieczeń kryptograficznych przekazów w sieciach telekomunikacyjnych,
2. ryzyko instalacji programów do tzw. sniffingu,
3. zagrożenie z tytułu piractwa komputerowego,
4. ryzyko otrzymywania spamu, tj. niezamówionej informacji biznesowej przekazywanej najczęściej siecią Internet lub komórkową,
5. narażenie na działanie oprogramowania typu spyware,
6. ryzyko instalacji oprogramowania malware,
7. ryzyko tzw. phishingu,
8. ryzyko instalacji tzw. robaków internetowych.

Informacja o określonych cechach zawartej umowy

1. *Regulamin sklepu internetowego www.zdrowekieszonkowe.pl udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.*
2. *Pozostałe warunki zawartej umowy wynikają z uzgodnionej treści zamówienia Kupującego i wystawionego przez Sprzedawcę rachunku.*